

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИК «Научная библиотека»

Батова Л.Л. Батова

«10» сентября 2023 г.

Порядок обслуживания читателей в Информационном комплексе «Научная библиотека»

1.1. Порядок обслуживания читателей разработан с целью улучшения качества оказываемых информационно-библиотечных услуг, унификации обслуживания на всех территориях Информационного комплекса «Научная библиотека» РГГУ и регламентирует порядок использования фондов в соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994 г № 78-ФЗ «О библиотечном деле», Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» и Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

1.2. Настоящая инструкция обязательна для подразделений, осуществляющих комплектование и хранение библиотечного фонда, а также библиотечное обслуживание читателей.

2. Библиотечное обслуживание – это деятельность библиотеки по предоставлению библиотечно-библиографических и информационных продуктов и услуг в целях удовлетворения потребностей учебного процесса и научной деятельности обучающихся и преподавателей РГГУ.

2.1. Обслуживание читателей осуществляется при наличии постоянного или временного читательского билета. Запись читателей производится на всех пунктах обслуживания на основании заполненного заявления. В БД фиксируются следующие данные: (Приложение 1).

2.2. При записи в библиотеку читателю выдается пароль и логин для доступа к электронной библиотеке РГГУ.

2.3. Одновременно с регистрацией в информационно-библиотечной системе читателю предлагается зарегистрироваться с IP-адресов библиотеки в подписных электронно-библиотечных системах и базах данных.

3. Обслуживание читателей реализуется в следующих форматах: абонемент, межбиблиотечный абонемент, читальный зал, электронный читальный зал.

3.1. Абонемент – это форма индивидуального обслуживания читателей, предусматривающая выдачу произведений печати и других документов для использования вне библиотеки на определенный срок. Выдаче на абонемент подлежат

периодические издания, учебная, научная и художественная литература, не закрепленная за читальными залами и имеющаяся в библиотеке в количестве двух и более экземпляров. **Не подлежат выдаче на дом** издания из фонда редких книг, издания до 1945 гг., книги из коллекций частных лиц и организаций, переданные в дар библиотеке. Литература, имеющаяся в библиотеке в единственном экземпляре, выдается на дом исключительно штатным преподавателям через зал специализированного обслуживания.

3.2. Сроки выдачи литературы: учебной, закрепленной за учебным абонементом, – до окончания текущего семестра, научной и художественной – сроком на 2 недели с возможностью продления на 1-2 периода. Время выполнения заказа - не более 1 часа.

3.3. Ограничения в пользовании абонементом в зависимости от категории читателей:

- студентам заочной формы обучения, учащимся предвуниверсария и колледжа РГГУ, преподавателям, работающим вне штата, на дом выдается только многоэкземплярная учебная литература,

- студентам 1 курса - издания, промаркированные 18+, выдаются только после уточнения возраста читателя.

3.4. Информация о наличии в фонде библиотеки изданий для категорий читателей 16+, 18+ фиксируется в электронном каталоге библиотеке (поле 245b), а также дублируется на книге соответствующей пометой. При выдаче этих изданий сотрудник библиотеки на пункте обслуживания обязан обратиться к программе 1С для уточнения возраста читателя.

4. Межбиблиотечный абонемент (МБА) – это абонемент, основанный на использовании документов из фондов других библиотек при их отсутствии в библиотеке университета. Осуществляет предоставление документов (или их фрагментов) по запросам в любой форме и на любом носителе во временное пользование. Запросы по МБА выполняются преимущественно для преподавателей РГГУ. Библиотека РГГУ имеет соглашения о межбиблиотечном абонементе с Научной библиотекой Московского государственного университета им. М.В.Ломоносова.

5. Читальный зал – это специально оборудованное помещение, в котором осуществляется наиболее полное библиотечное обслуживание пользователей. Фонд читального зала находится в открытом для читателей доступе, за исключением книг с пометами 16+, 18+. Эти издания выдает читателям сотрудник библиотеки по устному требованию, предварительно уточнив дату рождения студента (по программе 1С).

5.1. По окончании работы в читальном зале студенты и преподаватели оставляют книги в специально отведенных местах для дальнейшей расстановки их сотрудниками библиотеки.

6. Электронный читальный зал (комн. 320, 6 корп.) представляет собой помещение, в котором пользователи работают с электронными носителями информации или в Интернете на библиотечных компьютерах или личных ноутбуках. Электронный читальный зал предоставляет пользователю полный доступ к ресурсам определённого

источника: сайта, организации, библиотеки, вуза. Вне таких читальных залов доступ к информации ограничен.

7. Библиотека исключает наличие в фонде (распространение, производство или хранение в целях распространения) печатных, аудио-, аудиовизуальных и иных материалов, содержащих хотя бы один из признаков, предусмотренных частью первой статьи 1 Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности».

7.1 В соответствии с частью первой статьи 1 Федерального закона от 25.07.2002 № 114-ФЗ к экстремистской деятельности (экстремизму) относится:

- насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации;
- публичное оправдание терроризма и иная террористическая деятельность;
- возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни;
- пропаганда исключительности, превосходства либо неполноценности человека по признаку его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
- нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в зависимости от его социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности или отношения к религии;
- воспрепятствование осуществлению гражданами их избирательных прав и права на участие в референдуме или нарушение тайны голосования, соединенные с насилием либо угрозой его применения;
- воспрепятствование законной деятельности государственных органов, органов местного самоуправления, избирательных комиссий, общественных и религиозных объединений или иных организаций, соединенное с насилием либо угрозой его применения;
- совершение преступлений по мотивам, указанным в пункте «е» части первой статьи 63 Уголовного кодекса Российской Федерации;
- пропаганда и публичное демонстрирование нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо публичное демонстрирование атрибутики или символики экстремистских организаций;
- публичные призывы к осуществлению указанных деяний либо массовое распространение заведомо экстремистских материалов, а равно их изготовление или хранение в целях массового распространения;
- публичное заведомо ложное обвинение лица, замещающего государственную должность Российской Федерации или государственную должность субъекта Российской Федерации,

в совершении им в период исполнения своих должностных обязанностей деяний, указанных в настоящей статье и являющихся преступлением;

- организация и подготовка указанных деяний, а также подстрекательство к их осуществлению;
- финансирование указанных деяний либо иное содействие в их организации, подготовке и осуществлении, в том числе путем предоставления учебной, полиграфической и материально-технической базы, телефонной и иных видов связи или оказания информационных услуг.